

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : L'ESCALE BY MAISON EMOYA

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent la réservation d'une place à « L'Escale by Em », retraite de 4 jours et 3 nuits organisée par Emma Savin sous le nom commercial Maison Emoya, EI, 98019718000014 dont le siège est situé 11 impasse Jackie Bouvier 26300 BOURG-DE-PÉAGE, ci-après « l'Organisatrice ».

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions par la personne inscrite, ci-après « la Participante ».

Article 2 - Description de la prestation

La retraite se déroule du 1er au 4 octobre 2026 en Drôme provençale, dans le Domaine de Vaucourte à l'adresse [75 Chem. du Colombier, 26270 Loriol-sur-Drôme](#). Elle est limitée à 10 participantes.

La prestation comprend : l'hébergement en chambre partagée ou privée selon le billet choisi, les repas principaux préparés sur place (matin, midi, soir) ainsi que les boissons chaudes (thé, tisanes, café, chicorée), l'ensemble des conférences et ateliers du programme, les ateliers créatifs et le matériel, bien-être et activités sportives prévues.

Ne sont pas compris : le transport jusqu'au lieu de la retraite, les dépenses personnelles, et toute prestation non explicitement listée ci-dessus.

Article 3 - Tarifs et modalités de paiement

Deux tarifs sont proposés :

- Chambre partagée : 1090€
- Chambre privée : 1240€ (dans la limite de 4 chambres disponibles)

Des remises ponctuelles et individuelles peuvent être accordées à certaines Participantes, notamment à l'occasion d'un atelier de présentation de la retraite. Ces remises ne sont pas systématiques, ne sont pas cumulables entre elles, et sont communiquées directement aux personnes concernées avec leur date et leurs conditions d'attribution. Le tarif définitif appliqué à chaque réservation est celui affiché sur le lien de paiement au moment de la transaction.

Le règlement peut s'effectuer en une seule fois ou en 2 fois sans frais, selon les modalités proposées au moment de la réservation sur la plateforme de billetterie. La réservation n'est confirmée qu'après réception du paiement intégral.

La réservation doit être accompagnée d'une attestation d'assurance responsabilité civile personnelle en cours de validité, à transmettre par la Participante au moment de son inscription. À défaut de transmission de ce document, la réservation est considérée comme incomplète et la place n'est pas garantie.

Article 4 - Conditions d'annulation et de remboursement

- **Annulation avant le 14 septembre 2026** : remboursement à 50% (acompte).
- **Annulation à partir du 14 septembre 2026** : aucun remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.
- **À tout moment**, la Participante peut céder sa place à une autre personne, sous réserve d'en informer l'Organisatrice par écrit au moins 7 jours avant le début de la retraite.

Si l'Organisatrice devait annuler la retraite (nombre insuffisant de participantes, cas de force majeure), l'intégralité des sommes versées serait intégralement remboursée sous 15 jours.

Article 5 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date déterminée. La réservation d'une place à L'Escale n'ouvre donc pas droit à rétractation ; seules les conditions d'annulation de l'Article 4 s'appliquent.

Article 6 - Droit à l'image

Des photographies et/ou vidéos pourront être prises pendant la retraite, notamment lors de différents temps du programme, à des fins de communication pour L'Escale by Maison Emoya (réseaux sociaux, site internet, supports de communication futurs).

En validant son inscription, la Participante coche une case de consentement exprès l'autorisant à être photographiée et/ou filmée pendant la retraite, et autorisant l'utilisation de son image sur les supports de communication de L'Escale by Maison Emoya. Ce consentement est recueilli au moment de la réservation, pas a posteriori.

La Participante conserve à tout moment, y compris après la retraite, la possibilité de retirer ce consentement et de demander le retrait d'un contenu la concernant, par email auprès de emma@maisonemoya.fr.

Article 7 - Données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation (nom, email, téléphone, informations de paiement, attestation d'assurance responsabilité civile) sont utilisées exclusivement pour la gestion de l'inscription et la communication liée à L'Escale. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque Participante dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, à exercer par email auprès de emma@maisonemoya.fr.

Article 8 - Responsabilité

L'Organisatrice s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon déroulement de la retraite. Elle ne saurait être tenue responsable des objets personnels perdus, volés ou endommagés pendant le séjour, ni des dommages résultant d'un cas de force majeure.

La Participante s'engage à informer l'Organisatrice, avant la retraite, de toute condition médicale, allergie ou besoin spécifique nécessitant une attention particulière (notamment pour les repas et les activités physiques proposées).

La Participante déclare être couverte par une assurance responsabilité civile personnelle (généralement incluse dans un contrat d'assurance habitation ou multirisque) couvrant les dommages qu'elle pourrait causer à des tiers, aux biens ou au lieu d'accueil pendant la retraite. Cette déclaration est recueillie au moment de la réservation.

Le lieu d'accueil impose certaines règles que chaque participante s'engage à respecter : il est interdit de fumer à l'intérieur des logements, les animaux ne sont pas admis, et chacune veille à ne pas troubler la tranquillité du voisinage. L'Organisatrice étant contractuellement responsable vis-à-vis du propriétaire du lieu de tout manquement à ces règles ou de tout dommage causé, une Participante qui ne les respecterait pas s'engage à assumer personnellement les conséquences, y compris financières, en résultant.

Article 9 - Litiges et droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, la Participante peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dont les coordonnées seront communiquées sur simple demande. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront seuls saisis.

Document rédigé le 23 août 2026